

LO SPORTELLO LAVORO

Che cos'è ?

E' un servizio di informazione e orientamento, consulenza e tutela sulle questioni riguardanti il lavoro. Esso intende tutelare la legalità all'interno dei rapporti lavorativi e favorire la conciliazione anziché la vertenzialità come strumento di mediazione tra le parti.

Per chi opera ?

Lo Sportello Lavoro vuole essere un punto di riferimento per quanti, uomini e donne, italiani e immigrati, necessitano di aiuto per districarsi nelle varie tipologie contrattuali che oggi regolano il lavoro.

Di cosa si occupa ?

Presso lo Sportello Lavoro è possibile far controllare la propria busta paga, il TFR, il proprio inquadramento contrattuale e avviare una conciliazione o vertenza con i datori di lavoro.

Orari e recapiti dello Sportello

BIELLA – via Galileo Galilei n. 3
Tel. 015 20515 / 015 23630 / 015 8977896
Su appuntamento

COSSATO - via XXV Aprile n. 4
Tel. 015 925602 - 393 9989095
Su appuntamento

PONZONE - strada Provinciale, n. 195
Tel. 015777111 - 389 6911535
su appuntamento
(EMAIL: acli.ponzone@gmail.com)

VOCE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	VALORE UNITARIO	COMPETENZE	TUTELA
0001	PROFITTO L. 104/98	26,00	53,27339	1.392,46	624,48
0002	TRATTAMENTO SPEC. ANZIANITÀ	84,00	8.293,43		
0003	FRANCHIGIA I.C.	13,000	3.355,41	26,42	
0009	FRATELLO DISABILE	80,00	8.293,43	663,30	
0022	INQUADRAMENTO SPORTELLO LAVORO	8,00	8.293,43	33,17	
0069	ASSICURAZIONE INCENDIO FIANZIAMENTO			45,39	
0031	INQUADRAMENTO CONCILIAZIONE	70,00	0,32620	22,83	
0703	IND. A. INDEBITO - IND. 730				134,65
0705	IND. PAT. SALDO IND. - 730				0,67
0707	ADD. IND. SEC. DIR. IND. - IND. 730				0,46
0711	IND. PAT. ADD. IND. SEC. - 730				0,04
0724	ADD. COM. SEC. DIR. IND. - IND. 730				0,33



ACLI Biella,
Via Galileo Galilei, 3
tel. 015 20515 / 015 23630
Mail:
info.aclibiella@gmail.com
Sito: www.aclibiella.com

**Vuoi controllare
la tua busta paga
o il TFR ?
Hai controversie
col tuo datore di
lavoro?
Come fare?
Sportello Lavoro.
Tutela la tua
dignità.**



Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini

COME FUNZIONA LO SPORTELLLO LAVORO

Lo Sportello Lavoro agisce all'interno del Patronato Acli avvalendosi di un operatore formato e competente in materia di contratti del lavoro.

Si tratta di una figura che non si sostituisce a quella del consulente del lavoro ma che vuole offrire comunque un **servizio qualificato e più vantaggioso in termini di costi e di tempo.**



E' possibile fissare su **appuntamento un primo incontro** con l'operatore, durante il quale presentare le proprie questioni tramite un colloquio nel quale verranno poste domande precise per identificare al meglio la situazione.

Durante il colloquio l'operatore cercherà di fornire chiarimenti e delucidazioni necessarie a risolvere la questione

Nel caso invece occorranzi approfondimenti e dovuti controlli, verranno fissati gli appuntamenti necessari per proseguire ed ultimare l'iter della pratica.

CHE COSA FA

Puoi rivolgerti allo Sportello Lavoro per avere informazioni o chiedere di usufruire dei seguenti servizi:



- chiarimenti contrattuali su qualsiasi tipologia di contratto nazionale
- informazioni su diritti e doveri del lavoratore
- controllo buste paga
- controllo e conteggio liquidazione TFR
- mediazione su controversie con datore di lavoro
- vertenze con appoggio di legali

NB; i costi dei singoli servizi offerti sono esposti presso le nostre sedi e recapiti

LA FIGURA DEL LEGALE



L'operatore dello sportello proporrà al lavoratore la tutela migliore per risolvere le proprie controversie con il datore di lavoro.

Lo sportello si pone l'obiettivo di fare della **conciliazione lo strumento privilegiato per la mediazione**, al fine di mantenere sempre un clima di dialogo evitando lo scontro.

Qualora sia necessario **verrà comunque intrapresa una vertenza** con una lettera al datore di lavoro.



In entrambi i procedimenti **lo sportello seguirà ogni singola fase**, avvalendosi della **collaborazione di legali** che condividono la filosofia dello sportello, che antepone la via della conciliazione rispetto allo scontro

L'obiettivo è quello di non fornire un sostegno solo nel momento in cui si va in causa ma offrire un accompagnamento fin dai primi passi sino al raggiungimento di una fiducia reciproca.