

POLITICA DELLA QUALITA'

ACLI Service Biella srl, certificata in conformità alle norme UNI-EN ISO 9001: 2008 da ANEOR, ha attuato alcune iniziative di miglioramento nella erogazione e di ampliamento nella varietà dei propri servizi nella direzione, soprattutto, di privilegiare l'attenzione al cliente e di aumentare le prestazioni aziendali.

Il cammino iniziato può essere proficuamente proseguito nell'ottica del miglioramento dei servizi e della piena soddisfazione di tutte le parti in causa che riconoscono in ACLI Service Biella srl un'azienda degna di attenzione e di interesse. In questo senso possono essere individuati alcuni ambiti sui quali focalizzare attenzione, impegno e risorse per continuare con successo il cammino avviato.

Essi sono:

1. L'aumento della capacità di accoglienza e presa in carico del cliente mediante un approccio e un'offerta di servizi più integrati
2. Il consolidamento della presenza su scala provinciale mediante un aumento della quantità di servizi erogati
3. Una maggiore capacità di promozione dei servizi offerti dalle ACLI nel loro complesso

Tuttavia può succedere che il cliente debba presentare un reclamo per problemi sorti nel corso dell'erogazione di un servizio. A tal fine è disponibile presso il banco accoglienza un apposito modulo (MD10rev01) che, compilato nelle parti di interesse, deve essere firmato e consegnato ad un operatore che provvederà ad inoltrarlo alla Responsabile, oppure può essere inviato direttamente via mail all'indirizzo: luisa.ferrero@aclil.it

Sede provinciale

BIELLA - via Galileo Galilei n. 3

Tel **015 20515 / 015 2431221 / 015 23630**

Lunedì-Martedì e Giovedì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 16,30; Mercoledì e Venerdì dalle 8,30 continuato sino alle 14,30, Sabato dalle 9 alle 12.

Sedi zonali

COSSATO - via XXV Aprile, n. 4

Tel. e Fax **015 925602**, Cell. **3939989095**

Lunedì- Martedì -Mercoledì e Venerdì, dalle ore 9,30 alle 12,00 Giovedì dalle ore 14 alle 17, su appuntamento.

PONZONE—via Provinciale, n. 195

Tel e Fax **015 777111**

Da lunedì a venerdì 9-12 e 15-18.

Centri di raccolta

CANDELO

In corso di ridefinizione

PRAY - via B. Sella, 51

tel. e fax **015 767436**

Lunedì e Giovedì ore 9—12 , Sabato 9—11

VIGLIANO - presso Casa di Riposo "Comotto"

Cell. **3356003413**

Mercoledì dalle 14,30 —16,30 Venerdì 09,00—12,30

OCCHIEPPO INFERIORE.— via Martiri, n 25

Tel. e Fax **015 591454**

Lunedì al Venerdì 9—12.

SALUSSOLA - Piazza Garibaldi (c/o Municipio)

Cell. **3356003413**

Martedì ore 9-12

VERRONE - Via Marandono,2 (c/o Biblioteca)

cell. **3939989095**,

Giovedì ore 9-10

POLLONE—Via Delleani,9, (c/o Municipio)

cell. **3939989093**, martedì ore 14-15



ACLI Service Biella,
Via Galileo Galilei, 3
tel. 015 20515 / 015 2431221
mail:
biella@acliservice.acli.it

www.aclibiella.com

**730, Unico,
ISE / ISEE ,
successioni e
locazioni...
tutto troppo
complesso ?
Tranquillo,
ci pensa il
CAF Acli.**

**A
N
N
O
2
0
1
4**



**Certificazione valida per
Organizzazione ed erogazione di servizi
di assistenza fiscale ed amministrativa**



Presso **AcLi Service Biella**, convenzionata con CAF AcLi, ti sarà possibile ottenere, ai prezzi esposti nella Carta dei Servizi presso le nostre sede, consulenza e assistenza qualificata riguardo:

730 e UNICO

Il modello 730 è destinato ai dipendenti, ai pensionati e a tutti coloro che hanno un sostituto d'imposta in grado di effettuare il conguaglio sulla busta paga/pensione. Fare la denuncia dei redditi tramite il modello 730 **comporta diversi vantaggi**, tra i quali:



- maggiore semplicità e chiarezza rispetto al modello Unico
- Spedizione della denuncia a carico del CAF
- liquidazione più veloce delle imposte tramite stipendio o pensione.

Il modello UNICO è invece destinato a **coloro che posseggono soltanto redditi di terreni, fabbricati o redditi da partecipazioni, impresa, lavoro autonomo.**

Calcolo IMU/TASI

Presso AcLi Service potrai anche far **calcolare il valore esatto dell'IMU/TASI** e ricevere assistenza durante tutto il procedimento di pagamento dell'imposta e di compimento dei vari adempimenti.

Dichiarazioni ISE/ISEE/ISEU

L'ISE (Indicatore Situazione Economica), ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) e l'ISEU (Indicatore Situazione Economica Università) sono **parametri che attestano la situazione economica di un singolo nucleo familiare** e che generalmente servono a Comuni, Enti, Università ed Agenzie per concedere o meno agevolazioni in ambito economico e fiscale. In base a quanto autocertificato dal richiedente, **il nostro sportello calcola e rilascia GRATUITAMENTE questa attestazione** richiedendo solamente la firma del Documento Sostitutivo Unico e un documento d'identità valido.



ISEE

Detrazioni—RED

I pensionati che ricevono dall'ente pensionistico la richiesta di:

- **comunicare il numero dei familiari** a proprio carico e **verificare le proprie detrazioni (modello detrazioni);**
- **rendere noti i redditi per le prestazioni ad esse collegate (modello RED);**

possono recarsi al nostro sportello muniti di tale documentazione per ricevere assistenza nella compilazione e invio telematico.

Per tutti i servizi è prevista la possibilità di prenotazione

Successioni e locazioni

AcLi Service ha introdotto un servizio specifico dedicato alla questione successoria, presso il quale è possibile presentare **la dichiarazione di successione** e tutta la documentazione concernente le pratiche burocratiche e fiscali connesse.



Grazie alla collaborazione con il patronato sarà inoltre possibile richiedere anche la **pensione di reversibilità.**

Lo sportello redige inoltre contratti di locazioni e si incarica della registrazione delle pratiche burocratiche legati ai contratti d'affitto e agli adempimenti annuali.

Bonus e sussidi

Il CAF AcLi provvede a calcolare ai richiedenti le possibilità di accedere **ai bonus energia, gas e alla social card**, provvedendo inoltre a compilare ed inoltrare la modulistica necessaria per la domanda.

